

BỘ TIÊU CHÍ
THỰC HIỆN NẾP SỐNG VĂN HÓA VĂN MINH ĐÔ THỊ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 340/QĐ-UBND ngày 12/4/2013
của Ủy ban nhân dân thành phố)

I. Xây dựng nếp sống văn hoá văn minh trong gia đình

1. Các thành viên trong gia đình phải tự giác và vận động người thân của mình luôn tìm hiểu, nắm vững đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước; thực hiện tốt quy định của pháp luật, quyền và nghĩa vụ của công dân.

2. Trong mỗi gia đình phải treo ảnh Bác Hồ ở nơi trang trọng nhất; thực hiện việc treo cờ Tổ quốc vào các ngày lễ, tết theo quy định của Nhà nước.

3. Mọi thành viên trong gia đình tích cực lao động, sản xuất kinh doanh để có thu nhập chính đáng; biết phân công, tổ chức lao động hợp lý, biết tính toán và sáng tạo để đạt năng suất, chất lượng, hiệu quả cao nhất; chi tiêu hợp lý, tiết kiệm.

4. Gia đình có cuộc sống hòa thuận, tiến bộ. Các thành viên trong gia đình biết nhường nhịn và tôn trọng lẫn nhau; người lớn sống mẫu mực, con cháu hiếu thảo, chăm ngoan. Cha mẹ có trách nhiệm nuôi con khỏe, dạy con ngoan, đối xử công bằng với các con. Con cháu phải làm tròn trách nhiệm chăm sóc phụng dưỡng ông bà, cha mẹ. Vợ chồng chung thủy, bình đẳng và yêu thương nhau. Mỗi cặp vợ chồng chỉ có một hoặc hai con, không sinh con thứ ba; không có bạo lực gia đình.

5. Thường xuyên gìn giữ truyền thống tốt đẹp của gia đình, dòng họ, quê hương; tích cực và tạo điều kiện cho nhau học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ về mọi mặt. Không sử dụng văn hoá phẩm thuộc loại cấm lưu hành; không có người mắc tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan. Không vi phạm các quy định về thực hiện nếp sống văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội.

6. Mỗi gia đình tích cực chăm sóc cây xanh đường phố, giữ gìn vệ sinh sạch đẹp góp phần xây dựng tuyến phố xanh, sạch, đẹp, có trách nhiệm tham gia dịch vụ thu gom và xử lý rác thải.

7. Tham gia xây dựng và thực hiện tốt quy ước của khu phố, tổ dân phố; đoàn kết, tương trợ, giúp đỡ nhau; tích cực tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện và tham gia hòa giải các mâu thuẫn ở khu dân cư. Không gây mất đoàn kết, bất hòa trong cộng đồng.

II. Xây dựng nếp sống văn hoá văn minh trong cơ quan, đơn vị

1. Nghiêm chỉnh chấp hành quy định của Chính phủ về việc treo cờ Tổ quốc tại trụ sở cơ quan, đơn vị, thực hiện hát Quốc ca trong các lễ, hội theo nghi lễ Nhà nước, treo ảnh Bác Hồ ở vị trí trang trọng nhất.

2. Làm việc, học tập, hội họp đúng giờ, đúng thành phần quy định. Không chơi games, đánh bài, không làm việc riêng của cá nhân trong giờ làm việc. Không để chuông điện thoại di động reo trong lúc hội họp.

3. Trang phục phải gọn gàng, lịch sự, đúng quy định của Nhà nước. Những cơ quan, đơn vị, tổ chức có quy định riêng về trang phục, băng tên, phù hiệu... thì phải chấp hành thực hiện nghiêm túc.

4. Khi giao tiếp với mọi người (trực tiếp hoặc gián tiếp qua điện thoại) phải lịch sự, cởi mở, chân tình và nghiêm túc.

5. Nơi làm việc phải đảm bảo sạch sẽ, gọn, đẹp. Thực hiện tốt chế độ làm vệ sinh hàng ngày, hàng tuần, bảo đảm khuôn viên cơ quan, đơn vị xanh-sạch-đẹp-an toàn. Không uống rượu bia trong giờ làm việc; không hút thuốc lá, vứt giấy, rác thải... làm mất vệ sinh nơi hội họp, phòng làm việc. Phương tiện đi lại của cán bộ, công nhân viên chức lao động và khách đến liên hệ công tác phải được để gọn gàng, an toàn, đúng nơi quy định.

6. Các cơ quan, đơn vị có nhiều quan hệ giao dịch phải có sơ đồ nơi làm việc, công khai các thủ tục cần thiết, tạo điều kiện thuận lợi cho khách đến liên hệ.

7. Khi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức, cá nhân phải có thái độ lịch sự, niềm nở, biết lắng nghe và tiếp thu ý kiến người khác, giải quyết công việc nhanh gọn, dứt điểm. Chống mọi hành vi cửa quyền, quan liêu, hách dịch, sách nhiễu, tham ô, hối lộ gây phiền hà cho nhân dân. Không cãi vã to tiếng tại nơi làm việc.

8. Mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phải ra sức học tập nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tự giác chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị, phấn đấu đạt hiệu suất công tác cao. Tập thể Cơ quan, đơn vị đạt danh hiệu lao động tiên tiến trở lên, không có hành vi vi phạm bị xử lý kỷ luật.

9. Cán bộ công chức thực hiện tốt việc cưới, việc tang theo quy định. Không thờ cúng, đặt bát hương tại cơ quan, công sở, nơi làm việc, học tập. Không tàng trữ, sử dụng văn hóa phẩm, chất kích thích, gây nghiện thuộc loại Nhà nước cấm lưu hành sử dụng.

10. Mỗi cơ quan đơn vị phải xây dựng được quy chế thực hiện văn hoá văn minh đô thị tại cơ quan đơn vị mình, trước mỗi trụ sở cơ quan, đơn vị phải xây dựng pa nô, khẩu hiệu truyền truyền về xây dựng nếp sống văn minh đô thị và các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của địa phương.

III. Xây dựng nếp sống văn hoá văn minh nơi công cộng

1. Không chiếm dụng vỉa hè để kinh doanh buôn bán, mọi người dân thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các quy định về kiến trúc, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi

trường. Nghiêm cấm các hành vi phá hoại tài sản công cộng, chặt phá cây xanh, hoa, cây cảnh.

2. Mọi người dân phải có trách nhiệm giữ gìn vệ sinh nơi công cộng không đổ nước bẩn, các chất thải ra vỉa hè, đường phố và những nơi công cộng. Khi vận chuyển vật liệu xây dựng, các chất thải... không để rơi vãi tung bụi trên đường. Không chôn thả gia súc, gia cầm trên đường phố, ở các công trình công cộng.

3. Khi xây dựng các điểm sinh hoạt và công trình công cộng phải bố trí nhà vệ sinh, nơi chứa rác, bãi để xe, sắp xếp sử dụng mặt bằng hợp lý, an toàn. Niêm yết nội quy về giữ gìn vệ sinh và an ninh, trật tự.

4. Mọi người dân phải có trách nhiệm tham gia giữ gìn bảo vệ các kết cấu hạ tầng đô thị, không tự ý treo biển hiệu, bản chỉ dẫn trên các trụ đèn, trụ điện, cây xanh; không vẽ, viết, dán giấy, in số điện thoại lên trụ điện, vách tường dọc các đường phố.

5. Khi ra đường, tham gia sinh hoạt cộng đồng phải có trang phục gọn gàng, sạch sẽ, lịch sự; văn minh khi giao tiếp, nói những lời hay ý đẹp. Không gây rối, nói tục, chửi bậy nơi công cộng.

6. Tổ chức vui chơi, giải trí, việc cưới, việc tang, lễ hội theo đúng quy định, đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn, tiết kiệm, không vụ lợi; sử dụng âm thanh nơi công cộng không làm ảnh hưởng đến cộng đồng dân cư. Thờ cúng theo tín ngưỡng, tôn giáo đúng quy định của Nhà nước hiện hành, không phao tin đồn nhảm, hành nghề mê tín dị đoan. Không rải giấy vàng mã, tiền âm phủ, các lễ vật cúng trên đường; không đặt am miếu thờ và các vật thờ cúng ở nơi công cộng tại các vườn hoa, công viên, các điểm di tích lịch sử- văn hóa, hè phố, vòng xuyên ở các ngã ba ngã tư...

7. Toàn thể nhân dân trên địa bàn phải có trách nhiệm thực hiện công tác phòng chống tệ nạn xã hội, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn. không để xảy ra tình trạng người lang thang, ăn xin trong khu dân cư, trên đường phố và nơi công cộng.

IV. Xây dựng nếp sống văn hoá văn minh trong trường học

1. Nghiêm chỉnh chấp hành quy định của Chính phủ về chào cờ, treo cờ Tổ quốc, thực hiện hát Quốc ca trong các lễ, hội theo nghi lễ Nhà nước. Nơi làm việc, học tập phải treo ảnh Bác Hồ ở vị trí trang trọng nhất.

2. Khi đến trường phải ăn mặc gọn gàng, lịch sự, đúng tác phong, đúng theo quy định của ngành Giáo dục; trong giao tiếp phải lịch sự, khiêm tốn, hoà nhã với đồng nghiệp, với mọi người xung quanh; không nói tục, chửi thề; không có hành vi thô bạo, thiếu văn hóa.

3. Nơi giảng dạy, làm việc, học tập phải đảm bảo sạch sẽ, gọn, đẹp. Không hút thuốc lá, vứt giấy, rác... làm mất vệ sinh nơi hội họp, phòng làm việc, học tập.

Phương tiện đi lại của cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh phải được sắp xếp gọn gàng, an toàn, đúng nơi quy định.

4. Làm việc, học tập, hội họp đúng giờ, đúng thành phần quy định. Không để chuông điện thoại di động reo trong lúc hội họp, học tập. Khi đang họp, học tập nếu muốn ra ngoài thì phải xin phép người chủ trì cuộc họp mới được thực hiện. Mỗi cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh phải tự giác chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy chế làm việc của nhà trường, phấn đấu đạt hiệu suất công tác cao; đảm bảo an toàn vệ sinh lao động và phòng, chống cháy nổ. Có chương trình làm việc hàng ngày và từng thời gian cụ thể.

5. Không thờ cúng, đặt bát hương tại trường học. Bảo tồn và phát huy truyền thống kính thầy, yêu trò, mến bạn; thực hiện công bằng, dân chủ, đúng điều lệ trong các hoạt động giáo dục.

6. Mỗi trường phải xây dựng được quy chế thực hiện văn hoá văn minh đô thị tại trường mình. Thường xuyên học tập nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, năng lực quản lý, lao động sáng tạo với tinh thần trách nhiệm cao. Tích cực rèn luyện thể lực, đảm bảo trí tuệ, sức khoẻ phục vụ công tác lâu dài. Thực hiện và hoàn thành có hiệu quả nhiệm vụ chính trị của ngành.

7. Cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng; pháp luật của Nhà nước, quy ước xây dựng đơn vị văn hóa của địa phương. Tham gia tốt việc sinh hoạt và các hoạt động nơi địa bàn cư trú.

V. Xây dựng nếp sống văn hoá văn minh trong kinh doanh thương mại

1. Chấp hành tốt các quy định của Nhà nước trong kinh doanh thương mại; không kinh doanh hàng cấm, hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng không đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm.

2. Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể, tiểu thương ở trên địa bàn thành phố phải thực hiện niêm yết giá theo đúng quy định đối với tất cả những hàng hóa, dịch vụ kinh doanh tại cửa hàng. Thái độ, phong cách của người bán hàng, mua hàng phải chân thành, lịch thiệp. Không có hành vi chèo kéo, bắt chẹt, tranh giành khách trong bán hàng và những hành vi đe dọa khách.

3. Các cửa hàng kinh doanh dịch vụ, ăn uống, các hộ kinh doanh phải bố trí chỗ để xe, để mũ nón cho khách; có thùng chứa rác, tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường theo đúng quy định khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền. Niêm yết nội quy về giữ gìn vệ sinh và an ninh, trật tự. -

4. Không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường để họp chợ, bày bán hàng hoá. Chiếm dụng vỉa hè, lòng đường để đặt biển hiệu, biển quảng cáo, làm nơi trông giữ xe đạp, xe gắn máy, ô tô.

5. Chủ cơ sở kinh doanh phải có phương án đảm bảo An ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường theo đúng quy định của pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh của mình.

VI. Xây dựng nếp sống văn hoá, văn minh khi tham gia giao thông

1. Tích cực hưởng ứng cuộc vận động “Toàn dân chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật về trật tự và an toàn giao thông đường bộ” do thành phố phát động trong toàn thể cán bộ công chức và nhân dân. Mọi người khi tham gia giao thông phải hiểu biết đầy đủ, đúng các quy định của pháp luật và tự giác chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về đảm bảo trật tự an toàn giao thông (kể cả khi không có lực lượng tuần tra kiểm soát giao thông).

2. Không thực hiện các hành vi có nguy cơ gây nguy hiểm cho mình và cho cộng đồng, phê phán, kịp thời ngăn chặn các hành vi gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông như: lấn chiếm hành lang an toàn đường bộ, đường sắt, đường thủy; không sử dụng vỉa hè, lòng đường buôn bán hàng hóa; phê phán, ngăn chặn các hành vi gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông như rải đinh trên đường, ném đất đá lên tàu hỏa, xả rác hoặc nước thải ra đường...

3. Thực hiện nghiêm túc các quy định, nội quy tại bến xe, bến tàu và trên các phương tiện giao thông công cộng. Tận tình giúp đỡ người tham gia giao thông khi hoạn nạn, giúp đỡ người tàn tật, trẻ em và người cao tuổi...

4. Có thái độ văn minh, lịch sự khi xảy ra tai nạn giao thông, chấp hành xử phạt khi vi phạm hành chính về giao thông.

5. Đối với lực lượng chức năng khi làm nhiệm vụ phải có tinh thần trách nhiệm cao, có thái độ văn minh, lịch sự, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, không sách nhiễu tiêu cực. Mọi người phải tận tình giúp đỡ người tham gia giao thông khi gặp tai nạn, giúp đỡ người tàn tật, trẻ em và người cao tuổi.